

Formation « vente expert enfant »

Décembre 2023

Objectif de la formation

- Être capable de gérer une vente enfant complexe et de développer le rayon enfants en magasin

Modalités 1 journée soit 7h de formation en présentiel

Programme

- Comprendre le développement de la vision de l'enfant
- Développer les connaissances sur la myopie
- Comprendre Les différentes solutions techniques verres ophtalmiques et montures, prise de mesures
- Appréhender la communication avec les autres professionnels de la santé visuelle
- Connaitre la psychologie de la vente enfant (enfant et parents)
- Organiser le rayon enfant et optimiser les achats

Pré requis

- La formation s'adresse à des opticiens expérimentés

à l'issue de la formation, les apprenants seront en capacité de

- Maîtriser la technique et la communication du choix monture et verres ophtalmiques enfant
- Donner des conseils personnalisés en fonction de l'amétropie du jeune client
- Communiquer positivement avec les professionnels de santé visuelle
- D'optimiser le panel des montures enfant en rationalisant les achats
- Connaitre les pathologies et les traitements orthoptiques

les stagiaires évalueront leurs connaissances

- en début de formation
- à l'issue de la formation , une évaluation permettra d'évaluer l'acquis des connaissances
- ils pourront également évaluer leur degré de satisfaction détaillée sur l'organisation et la qualité de la pédagogie de la formation à l'issue de la journée de stage

Les Moyens pédagogiques mis en œuvre

- Quizz sur les connaissances
- Alternance d'exercices de mises en pratique afin d'acquérir réellement des comportements efficaces en situation.
- Fiches de synthèse, vidéo interview ophtalmologiste, orthoptiste, et mamans
- Jeux sur le stock et jeux de rôles

Pré requis

- La formation s'adresse à des opticiens expérimentés
- La convocation, et le règlement intérieur seront envoyés par la poste 3 semaines avant le début de la formation.
- La convocation vous informera sur les horaires, lieux et conditions d'accès

- Le délai d'accès de cette formation

est de 1 à 3 mois selon la distance ,la location de la salle de formation(si nécessaire), la demande éventuelle de prise en charge par votre OPCO et les dates qui conviendront aux 2 parties

Documents fournis au cours de la formation et laissé au stagiaire

- Livret de synthèse de la formation

tarif pour le stagiaire

- 340€ HT par stagiaire pour la journée de formation
- la location de la salle est à la charge de VISTEA FORMATION ainsi que les pauses et le déjeuner
- Celle-ci est en charge de vérifier que la salle dispose du matériel nécessaire (vidéo projecteur et écran , TV ,mobilier) et également que l'accueil des personnes en situation de handicap est assurée dans les conditions légales, VISTEA FORMATION contrôlera par téléphone auprès du service commercial de l'hôtel que toutes les conditions sont réunies 30 jours avant le déroulé de la session.
- Dans le cas ou un de vos salariés est en situation de handicap , vous devez prendre contact par mail auprès de Claire ALLENET-COLIN , elle vous rappellera par téléphone en retour afin de trouver les meilleures adaptations en concertation avec le référent formation et les services publics compétents
- Pour toute situation particulière, Vous pouvez nous joindre par téléphone ou mail claire.allenet@gmail.com

VISTEA FORMATION , 94 C Avenue Pasteur , 69370-SAINT DIDIER au Mont d'Or
N° SIREN 829 409 135 00011 , N° Activité 84691507569
Claire.allenet@gmail.com